

**Ügyfél adatai:**

Cégnév:	
Családi név, utónév:	
Utca:	
Irányítószám és város:	Ország:
Egyéb elérhetőség (vagy az elérhetőség intervalluma):	Telefon és fax:
E-mail:	Hivatkozási szám:

**Termék:**

Modell:	Sorozatszám:
Tartozék megnevezése:	Sorozatszám:
Tartozék megnevezése:	Sorozatszám:
A hibajelenség részletes leírása:	

A hiba csak bizonyos időközönként jelentkezik:  Igen  Nem

Amennyiben igen, mennyi ideig:

Vásárlás helye és ideje:

Javítási költséggel kapcsolatos felvilágosítást a [szerviz@olympusmintabolt.hu](mailto:szerviz@olympusmintabolt.hu) e-mail címen, ill. a +36 1 696 0721 telefonszámon kaphat.

**Javítás**

Amennyiben a termék még garanciális, kérjük, mellékelje a jótállási jegyet és a vásárlást igazoló bizonylatot vagy annak másolatát.

Amennyiben a hibát egyértelműen nem a termék valamely tartozéka okozza, úgy kérjük, hogy kizárólag a hibás készüléket küldje el részünkre, a termék egyéb tartozékait (objektívvédő, akkumulátor, vállszíj, memóriakártya, film stb.) ne tegye bele a csomagba. Ellenkező esetben kérjük, hogy a hibásnak vélt tartozékot is szíveskedjen részünkre megküldeni, a hibabejelentő lapon pedig pontosan nevezze meg a tartozékot, és tüntesse fel a mennyiségét. A mellékelt, azonban nem javítandó termékekért/tartozékokért nem áll módunkban felelősséget vállalni!

Kérjük, gondoskodjon a termék biztonságos csomagolásáról, amely a készüléket megóvjá a további szennyeződésektől és ütődésektől.

Amennyiben a terméket nem személyesen juttatja el hozzánk, úgy a csomagoláskor kérjük, ügyeljen a pontos címzésre:

**Olympus Mintabolt és Szerviz, 1074-Budapest, Dohány u. 67.**

A "Szerviz" kifejezést és a saját pontos címét feltétlenül tüntesse fel a csomagoláson. Csomagküldés esetén a termék esetleges eltűnéséért vagy sérüléséért nem vállalunk felelősséget!

Amennyiben a javítást követően a termék visszajuttatását csomagban kéri, úgy erre lehetősége van. Ebben az esetben kérjük, hogy az átvétel módját feltétlenül jelezze a hibabejelentő lapon. A javított terméket:

személyesen átveszem  a fenti címre (fizető javítás esetén utánvétellel) küldjék meg

Kérjük, hogy az olvashatóan kitöltött, aláírt és dátummal ellátott adatlapot a javításra szánt termékkel együtt juttassa el hozzánk.

Dátum

Aláírás